

## 思科智造，天涯咫尺 制造业远程办公解决方案



随着制造企业陆续复工、复产，最大程度降低突发事件对制造业带来的影响，正是制造企业希望亟待解决的问题：

- 如何尽快恢复企业各部门之间、企业与供应链上下游之间的沟通
- 如何有效地开展线上销售、订单提交、办公和客户服务
- 如何为现场的操作人员提供远端专家指导

思科制造业远程办公解决方案，通过安全的网络连接，高效的协作沟通和性能卓越的远程桌面，在帮助制造业安全应对突发事件的同时，促进企业的数字化转型之路，更好地实现智能制造。

### 远程办公 网络先行

借助互联网，企业可以为员工提供与在公司一致的网络使用体验，通过思科客户端软件，让员工在家里也能通过个人终端安全访问企业内部的网络资源，享受到便捷安全的远程办公体验：

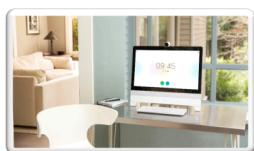
- 员工的个人终端可以是电脑、平板电脑、手机等；
- 操作系统平台可以是 Windows、Linux、MacOS、IOS、Android；
- 无论员工身处何处，终端接入设备的安全策略都可以实时调配

### 互联沟通 协作助力

制造企业远程办公除了需要实现数据方面的访问之外，还需要实现员工、团队之间，与上下游供应链之间，与最终用户之间语音和视频的沟通。

借助高效、易用的协作工具，可以优化远程办公的体验，增强沟通的有效性，提高工作的效率。思科协作专为远程办公设计的解决方案，提供了与办公室环境一致的协作体验，打破了办公区域的边界。其一体化的协作架构不仅具有语音、视频和内容共享等多项功能，同时支持协同研发、供应链协同、业务培训、呼叫中心和远程专家支持等多种场景。

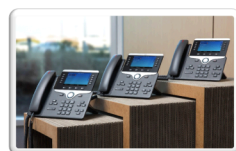
借助于各式软硬件终端，思科协作为企业远程办公提供了丰富灵活的选择：



个人桌面终端-DX80



软件客户端-Jabber

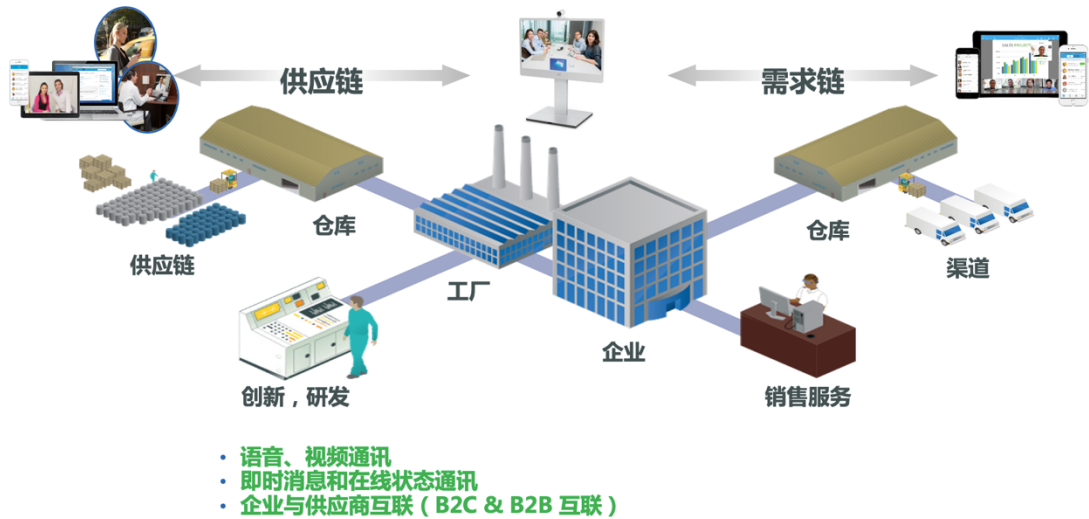


个人IP电话



网页即时通信-WebRTC

- 个人桌面终端 DX80：一体化设计，集成了主机、1080P 超高清摄像头、23 寸高清触摸屏显、麦克风、扬声器等组件。除做会议终端外，还可作为电脑显示屏使用。
- 软件客户端 Jabber：全平台支持，可以安装在 Windows、Mac、IOS、Android 等操作系统上，提供即时消息、语音通话、视频会议、文件共享、远程协助等功能。
- 个人 IP 电话：同步办公电话号码及通讯录，手机、座机通话自由转移。
- 网页即时通信 WebRTC：通过浏览器使用，无需安装程序，点击一个链接即可入会，方便快捷。这不仅提供了员工之间，还提供了员工与上下游供应链以及员工与最终客户之间的便捷沟通渠道。



## 远程桌面 安全研发

数字化的研发和设计使得远程协同研发成为可能，思科基于 HyperFlex 的数据中心基础架构为 VDI 虚拟桌面部署提供了很好的解决方案，这使制造业客户在保证研发数据私密的同时极大程度提升了远程研发人员的使用体验。

HyperFlex 集成数据中心的网络、计算、存储和虚拟化平台，提供一体化的部署和管理工具。



思科制造业远程办公解决方案为制造业客户提供基于互联网的安全桌面连接和高效协同，引领远程办公新体验。

关于以上解决方案的更多信息，请参见链接：

思科制造业解决方案白皮书：

[https://www.cisco.com/c/m/zh\\_cn/express/case\\_center/vertical/wprxa001402.html?dtid=osscdc000357](https://www.cisco.com/c/m/zh_cn/express/case_center/vertical/wprxa001402.html?dtid=osscdc000357)

制造行业案例：

[https://www.cisco.com/c/zh\\_cn/about/case-studies-customer-success-stories/manufacturing-case.html](https://www.cisco.com/c/zh_cn/about/case-studies-customer-success-stories/manufacturing-case.html)

思科协作解决方案：

[https://www.cisco.com/c/zh\\_cn/solutions/collaboration/index.html](https://www.cisco.com/c/zh_cn/solutions/collaboration/index.html)

思科数据中心解决方案：

[https://www.cisco.com/c/zh\\_cn/solutions/data-center-virtualization/index.html](https://www.cisco.com/c/zh_cn/solutions/data-center-virtualization/index.html)

安全连接和终端安全客户端：

[https://www.cisco.com/c/zh\\_cn/products/security/vpn-endpoint-security-clients/index.html](https://www.cisco.com/c/zh_cn/products/security/vpn-endpoint-security-clients/index.html)