Vancity 借助采用英特尔® 至强® 处理器的慧与解决方案，对核心银行业务进行现代化改造

确保对资源要求极为苛刻的 Temenos 核心银行系统提供稳定的性能

目标
对核心银行系统进行现代化改造，以更灵活地满足会员的多样化需求，并确保关键银行服务保持稳定可靠的性能

方法
与慧与成为战略合作伙伴，由其建议并交付完整的 Temenos 核心银行业务解决方案，包括采用英特尔® 至强® 处理器、存储、管理和支持技术的慧与服务器

优化 IT 性能
- 实现比预期快 25% 的结算处理时间
- 为对资源要求极为苛刻的 Temenos 核心银行系统提供稳定的高性能
- 提供可扩展容量来处理持续的数据增长

提升业务水平
- 提高核心银行业务的灵活性，充分满足现代客户的需求
- 确保业务响应能力，维持较高的客户满意度
- 进一步丰富银行服务产品组合，为业务拓展提供支持

专注于改善会员服务

核心银行系统是银行业从业人员公认的业务核心之所在。从交易帐户到贷款、抵押贷款和付款，核心银行系统几乎涵盖客户服务的各个方面。无怪乎 Vancouver City Savings Credit Union（简称 Vancity）将其核心银行系统环境的现代化改造比作一场心脏移植手术。

Vancity 是加拿大目前最大的社区信用合作社，在不列颠哥伦比亚省大温哥华地区拥有 256 亿美元的资产和管理资产、59 家分支机构和超过 523,000 名会员。作为一家会员制合作社，Vancity 旨在为其会员生活和工作的社区提供支持。该信用合作社专注于了解并满足会员的需求，而不是以赢利为目的。在过去的几十年中，Vancity 将其核心银行系统运行在 CGI 的 RFS 零售银行业务应用上，如今 Vancity 意识到 RFS 已无法满足其会员的现代需求。

> “我们与慧与建立的战略合作伙伴关系堪称业界典范。他们全程与我们通力合作，深入了解我们的核心银行业务目标，设计满足需求的基础设施平台解决方案，并使其保持正常运行。”
>
> — Vancity IT 基础设施主管 Jeff Newton

Vancity 一直致力于为客户打造“与众不同的会员体验”，因此核心银行系统的升级至关重要。并且该信用合作社认为 Temenos 核心银行系统是达成这一目标的理想之选。

Vancity IT 基础设施总监 Jeff Newton 表示：“多年以来，我们之前使用的核心银行系统进行了大量定制，因而缺乏灵活性。我们的目标是通过与会员的互动了解他们的需求，并迅速作出反应，开发满足这些需求的产品和服务。凭借原有系统很难达成这一目标，但是 Temenos 的系统更为灵活且功能丰富，可以为我们的会员打造理想的产品。”

消除复杂现代化项目的风险

改进核心银行业务需要的不仅仅是更换旧硬件和安装 Temenos 软件，而是一次名副其实的“彻底改革”。Vancity 拥有近 90 个与核心银行业务相关的辅助系统，覆盖从 ATM 和销售点到移动和网上银行的各个方面。

关键的挑战在于：在断开并重连大量系统的同时，对核心银行业务基础设施进行现代化改造，且不能对业务造成负面影响。

Newton 说道：“升级核心银行系统十分复杂且风险重重，我们曾寻求合作伙伴的帮助，以期降低项目在基础设施平台方面遇到的风险。我们希望合作伙伴能够与我们一起对银行业务系统基础设施进行合理的设计和调整，从而确保稳定性和性能。作为 Temenos 的合作伙伴，慧与已帮助多家与我们类似的金融机构成功地实现了核心银行业务的现代化，因此我们将其视为建立战略合作伙伴关系的头号候选者。”

他补充说：“我们只有一次机会，因为一旦将 ATM 和销售点交易业务迁移至新的银行业务系统，就没有回头路可走了。作为值得信赖的合作伙伴，慧与能够将丰富的经验与世界一流的技术有机结合，从而帮助我们实现梦寐以求的成果。”

慧与在此项目中采用的世界级技术包括基于英特尔® 至强® 处理器的慧与服务器和全闪存慧与存储。

慧与提供完整的核心银行业务解决方案

以前，Vancity 在 HP Integrity 刀片式服务器上运行 RFS，且该服务器位于具备 EMC 存储的 HP-UX 操作环境中。但 IT 基础设施的其余部分基于 Microsoft 堆栈，因此该信用合作社最终作出了战略性决定，对 Microsoft 进行标准化处理，为 Temenos 的核心银行系统搭建合适的操作环境。慧与解决方案架构师和 Vancity 内部工程师进行了为期几个月的设计会议，最终确定了理想的解决方案实施方案。

Vancity 如今在 6 台采用英特尔® 至强® 处理器 E7-4800/8800 v4 系列的 HPE ProLiant DL580 Gen9 服务器上运行 Temenos 核心银行系统，并且在具备 Microsoft SQL Server 数据库的 Microsoft Windows Server® 操作环境中运行 Temenos。此外，由于 Temenos 对性能的严苛要求，Vancity 使用全闪存 HPE 3PAR StoreServ 8440 存储取代了 EMC。

Newton 称："Temenos 是我见过的资源密集程度最高的应用之一，因而如何实现出色的性能成了一个棘手的问题。我们最终选择了采用全闪存技术的 HPE 3PAR，因为它为我们提供了所需的性能和稳定性，并且还具有足够的扩展空间。此外该产品还非常符合我们的预算，因此我们很满意这个决定。"

Vancity 还部署了第二个 HPE 3PAR StoreServ 8440 阵列，其采用闪存、SAS 和近线驱动器的混合搭配。该 3PAR 阵列可为 Temenos 核心银行业务应用提供灾难恢复能力，并能够提供适用于开发环境的存储，从而很好地取代了之前所用的传统 EMC 系统。

由于 Vancity 的基础设施借助 VMware 实现了高度虚拟化，因此其使用 Veeam Backup and Replication 作为 HPE StoreOnce 3540 的备份解决方案。

HPE Pointnext 通过 HPE 数据中心运维保障服务为 Vancity 提供专业的 IT 运维支持。Newton 指出，慧与提供的服务与 Vancity 的业务完美地契合在了一起。"HPE 数据中心运维保障服务相当于一个虚拟的第 4 层 IT 团队，我们可以根据需要随时利用这些服务。HPE Pointnext 带来了他们在处理其他业务关键型 Temenos 环境方面的经验，他们在发挥核心银行业务基础设施的最佳状态方面有着深刻的见解和丰富的知识，这让我们受益匪浅。"

案例研究
Vancouver City Savings Credit Union

行业
金融服务

客户概览

应用
- Temenos 核心银行系统

硬件
- HPE ProLiant DL580 Gen9 服务器
- 英特尔® 至强® 处理器 E7-4800/8800 v4 系列
- HPE 3PAR StoreServ 8440 存储
- HPE StoreOnce 3540 备份

软件
- HPE iLO Advanced
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft SQL Server 2012
- VMware vSphere 6
- Veeam Backup and Replication

HPE Pointnext 服务
- HPE 数据中心运维保障服务

达到并超过关键性能目标

借助 Temenos 对核心银行业务进行现代化改造将灵活性提升到了一个全新的高度，使 Vancity 能够根据其会员的确切需求量身定制服务。新产品可以在 Temenos 核心银行业务系统中轻松地进行配置，而不必像之前那样在旧银行业务系统中编写产品代码，避免了昂贵且耗时的开发过程。最重要的是，Vancity 不仅可以凭借这些高级功能改善业务，其底层基础设施还能实现出色的性能和稳定性。

Newton 建议道："Temenos 需要强大的能力来充分利用其灵活性，同时将性能保持在可接受的水平。慧与基础设施能够精确满足 Temenos 的所有要求。"

他指出 Vancity 设定了几个关键性能目标，Temenos 基础设施必须成功实现这些目标。

采用英特尔® 至强® 处理器的慧与基础设施达到甚至超过了这些目标。例如，Vancity 的关键结算（COB）流程（即当天交易核对并过账）必须在 5 小时内完成。由于 Temenos 在慧与服务器和全闪存存储上运行，因此 COB 流程的完成速度实际上比预期快 25%。

Newton 总结道："对于任何组织来说，采用像 Temenos 这样的现代核心银行业务解决方案都是一项艰巨的任务。这个转型项目不仅复杂而且风险重重，这也是为什么我们如此信赖慧与，因为它们给我们提供的不仅仅是工具而已，而是全方位的优质服务。我们与慧与建立的战略合作伙伴关系堪称业界典范。他们全程与我们通力合作，深入了解我们的核心银行业务目标，设计满足需求的基础设施平台解决方案，并使其保持正常运行。从而帮助我们实现了业务的全面提升，更好地为会员提供优质服务。"

有关详细信息，请访问
hpe.com

立即分享

获取更新

Hewlett Packard Enterprise

© 2019 慧与有限发展合作企业。本文所载信息如有变更，恕不另行通知。慧与公司产品与服务的全部保修条款见此类产品和服务附带的正式保修声明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。慧与公司对本文包含的技术或编辑方面的错误或遗漏概不负责。

Windows Server 是 Microsoft 集团公司的注册商标。英特尔、英特尔标识、至强和 Xeon Inside 是英特尔公司在美国和其他国家（地区）的商标。

a00017284CHP，2019 年 2 月